

保護者の皆さまへ

## 接続不良に関するお詫びと4・5月分無償化のお知らせ

2020年5月

Classi株式会社

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびの新型コロナウイルス感染症拡大により学校生活に影響を受けている全ての皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。

さて、ご利用いただいておりますClassiについて、学校休校の中、通常の7倍のアクセス数と言う弊社の想定以上にご活用が増加・集中したことで、4月7日より午前中を中心に繋がらない状況が発生させてしまいました。ご利用くださっている皆さまに多大なご迷惑をおかけしましたこと、大変申し訳ございません。弊社としましても技術的に可能な限りのサーバー増強などを行い、さらなる改善の実施など、対策を進めてまいりました。

しかしながら、ゴールデンウィークが明けてから、4月を上回るアクセスが集中したことで、5月7日以降再びつながりにくい状態となり、ご期待に添えない状況になっております。継続して対策を行なっていますが、この状況を解消することができず、ご迷惑をおかけしていることを、重ねてお詫び申し上げます。

この4月から5月にかけて、十分なサービス提供ができなくなっていることを踏まえ、今年度の年間サービスの利用料から、4月・5月の2カ月分に相当する額を減額することといたしました。

現在、接続不良の原因について、サーバー間の接続不良の問題であることはほぼ特定できており、解決に向け、サービス保守運営体制を大幅に増員し、分析・改善、根本的な問題の解消に取り組んでおります。引き続き、抜本的な問題の解決の目途を立てるべく、全力で改善に努めてまいります。

今後とも、ご指導ご鞭撻のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### ■2020年度のサービス利用料について

・対象サービスについて：以下Classiサービスになります。

Classi基本サービス・Classi問題集パック・Classi学習動画パック・Classi欠席連絡・Classi連携サービス

・利用料について：各サービスについて、4月・5月の2カ月分を減額した利用料に変更いたします。

一部の地域を除き、休校措置が継続している中、お子さまの健康と安全を第一に考えながらも、進路や学習のこと、学校行事や部活動も十分にできない環境にある現在の状況に不安をお持ちの保護者の皆さまが多いことと存じます。このような状況の中、学校とのコミュニケーションや、学校からの学習課題の送受信など、Classiのサービスにご期待をいただいている時にこのような事態となり、重く責任を感じております。ご不便をおかけしておりますこと、誠に申し訳ございません。

今後とも、皆さまからのお声をしっかりと受け止めさせていただきつつ、サービス運用を進めてまいりたいと考えております。

引き続き、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上